



**ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ
ДО ЛИЦАТА ПОДНОСИТЕЛИ НА ПОПЛАКИ, БАРАЊА ЗА ПРИСТАП ДО
ИНФОРМАЦИИ ОД ЈАВЕН КАРАКТЕР И БАРАЊА ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА ПРАВАТА ЗА
ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

Законот за заштита на лични податоци ја уредува заштитата на личните податоци како основни права и слободи на граѓаните, а посебно правото на приватност во врска со обработката на личните податоци, тајноста и заштитата на обработката на личните податоци, преносот на личните податоци во други држави и давањето лични податоци на корисници.

Ова известување се однесува на обработката на вашите лични податоци од страна на Развојна банка на Северна Македонија АД Скопје, како и за вашите права.

Развојна банка на Северна Македонија АД Скопје посветува големо внимание на заштитата на личните податоци во сите свои деловни процеси, имплементирајќи ги стандардите поставени со прописите за заштита на личните податоци во Република Северна Македонија и воспоставените интерни акти во Банката.

ОСНОВНИ ИНФОРМАЦИИ

Контролор: Развојна банка на Северна Македонија АД Скопје (РБСМ)

Седиште: Димитрие Чуповски бр. 26, 1000 Скопје

Даночен број: 4030998350604

Матичен број: 5240425

Телефон: 02/3115-844

Веб-страница: www.mbdp.com.mk

Е-адреса: info@mbdp.com.mk

Обработката на податоците за физичките лица подносителите на **поплаки** е заради исполнување на обврските на РБСМ кои произлегуваат од интерните акти на РБСМ.

Обработката на податоците за физичките лица подносителите на **барања за пристап до информации од јавен карактер** е заради исполнување на обврските на РБСМ кои произлегуваат од Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер.

Обработката на податоците за физичките лица подносителите на **барања за остварување на правата за заштита на личните податоци** е заради исполнување на обврските на РБСМ кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци.

СОБИРАЊЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ОД СТРАНА НА КОНТРОЛОРОТ

Личните податоци кои ги собира РБСМ во улога на контролор, а кои понатаму се предмет на обработка, ги обработува во согласност со прописите што го регулираат подрачјето за заштита на личните податоци.

Вашите лични податоци ги собираме од вас кога:

- Поднесувате поплаки, барања за пристап до информации од јавен карактер, барање за остварување на правата за заштита на личните податоци и др. барања,

ЦЕЛ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Вашите лични податоци ги обработуваме кога е исполнет еден од следниве услови за законитост на обработката:

- Обработката е неопходна за исполнување на законските обврски на РБСМ или други цели наведени со закон
- Обработката е неопходна за извршување на договорот во кој субјектот е договорна страна или за преземање активности на барање на субјектот пред склучувањето на договорот
- Субјектот се согласил на обработка на неговите или нејзините лични податоци за една или повеќе посебни цели.

КАТЕГОРИИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ КОИ ГИ ОБРАБОТУВАМЕ

РБСМ ги обработува следниве категории лични податоци:

- име и презиме;
- место на живеење;
- матичен број на граѓанинот; и
- други податоци коишто ги вклучуваат лицата во поплаките, барањата.

ПРЕНОС НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

РБСМ може да врши пренос на вашите лични податоци на барање на судски органи, МВР или други институции кои согласно закон можат да ги побараат вашите податоци од контролорот.

ОВЛАСТЕНИ ЛИЦА ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

РБСМ има назначено лица и организациски единици одговорни за постапување по погоренаведените поплаки и барања кои истовремено ги обработуваат вашите лични податоци.

МЕРКИ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Работењето и постапувањето на РБСМ во однос на заштитата на личните податоци на лица подносителите на поплаки, барања за пристап до информации од јавен карактер и барања за остварување на правата за заштита на личните податоци е целосно усогласено со прописите за заштита на личните податоци во РСМ. Тоа подразбира целосно воведен систем на технички и организациски мерки за тајност и заштита на обработката на личните податоци, како на пример:

- се применуваат строги безбедносни постапки за намалување на ризикот од нарушување на безбедноста на личните податоци како што се неовластено откривање, неовластено пристапување до личните податоци на физичките лица и други безбедносни инциденти;
- опремата/просториите каде што се чуваат личните податоци е лоцирана во безбедна средина со ограничен физички пристап;
- се користат заштитни ѕидови (firewall), силни лозинки, антивирусни програми и други мерки за заштита на личните податоци (на пр., криптирање и псевдонимизација).
- пристап до личните податоци во рамките на РБСМ имаат само овластени лица, при што овластувањата се регулирани во согласност со работните процеси во банката;
- вработените лица во РБСМ се посветени на обезбедување доверливост;
- РБСМ спроведува редовни обуки за заштита на личните податоци за вработените лица со што се обезбедува задоволително ниво на свест во рамките на организацијата.

РОК НА ЧУВАЊЕ НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Податоците се чуваат 10 години во согласност со Листата на документарен материјал со рокови на негово чување.

ПРАВА НА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

- Право на информации и пристап до лични податоци,
- Право на исправка на лични податоци,
- Право на бришење на лични податоци,
- Право на ограничување на обработката на лични податоци,
- Право на преносливост на податоците,
- Право на приговор и автоматизирано донесување на поединечни одлуки,
- Право на повлекување на согласноста

Субјектот на лични податоци на негово барање може да добие информација за тоа:

- дали се обработуваат лични податоци за субјектот подносител на барањето;
- кои категории на лични податоци се обработуваат;
- за кои цели и кој е правниот основ;
- корисниците или категориите на корисници;
- изворите на личните податоци;
- роковите на чување на личните податоци;
- дали се врши пренос на личните податоци во трети земји или меѓународни организации.

За остварување на вашите права можете лично да поднесете барање или преку полномошник. Образецот се наоѓа на следниот линк:

- [Барање за остварување на правата на субјектот на лични податоци](#)
- [Полномошно](#)

ОСТАНАТИ ИНФОРМАЦИИ

Доколку имате какви било прашања, забелешки или коментари во врска со ова Известување за приватност, може да ги упатите до [офицерот за заштита на личните податоци](#) на РБСМ.